



.. für zukunfts-sfähige Führungskräfte & Unternehmen



Maga Susanne Schwanzer, MSc

Changemoderatorin
Management Trainerin
Executive Coach & Projektcoach

Karmeliterplatz 5/17
A-1020 Wien

++43 (0)699 195 85 944

www.weichenstellen.com



schwanzer@weichenstellen.com

BERATERINPROFIL

BERATUNG.COACHING.TRAINING.MODERATION.

Das Bild des Weichenstellens ...



illustriert meine Rolle als systemische Beraterin. Um Sie erfolgreich zu beraten, muss ich Ihre Ziele kennen, Bestehendes würdigen und v.A. Ihre Unternehmenskultur verstehen. Ein "Hineinsteuern" von Außen funktioniert nicht. Als Weichenstellerin gebe ich nicht direktiv Richtungen vor, sondern verlege mit Ihnen gemeinsam die Schienen - und stelle die Signale. Wir erarbeiten partnerschaftlich maßgeschneiderte Lösungen.

Meine Beratungsschwerpunkte

Beratung, Moderation, Training & Coaching an der Nahtstelle von Personal- & Organisationsentwicklung

- ✓ Coaching für Einzelpersonen, Teams & Projektteams (→ Post graduate Master-Lehrgang)
- ✓ Teamentwicklung
- ✓ Konfliktintervention in Teams & Projektteams
- ✓ Konzeption & Durchführung von maßgeschneiderten Lerngängen & Trainings zu Führungs- & Sozialkompetenz inkl. Transferunterstützung durch Coaching & Mentoring
- ✓ Externe Beratung der OE & HR-Business Partner bei Themen wie Betriebliches Gesundheitsmanagement, Gender- & Diversity Management, Entwicklung von Lebensphasen bezogenen Karrieremodellen
- ✓ Planung & Prozess begleitende Moderation von Change-projekten

Ihr Nutzen

Klarere strategische & operative Ziele, gelöste Konflikte, an Zielen *und* MitarbeiterInnen orientiertes Führen, übergreifende Kooperation – all dies führt zu höherer Motivation, effizienterer Zusammenarbeit, höherer Produktivität - dazu, dass Projekte & Changeprozesse erfolgreich abgeschlossen werden.

Wofür ich stehe

- ✓ Klare & offene, „den Finger in die Wunde legende“ Kommunikation
... gepaart mit hoher Wertschätzung & Respekt vor meinen KundInnen & deren Bedürfnissen
- ✓ Hohe Vermittlungs- & Moderationskompetenz
...um auf jeder Ebene den richtigen Ton zu treffen
- ✓ Kreativität & Bereitschaft, neue Wege zu gehen
... gepaart mit sehr strukturierter Arbeitsweise
- ✓ Umfassende(s) theoretisches Wissen & Ausbildung
... gepaart mit pragmatischer Hands-on-Mentalität

ÜBER MICH – BERUFLICHE STATIONEN

- seit 2003 **Selbstständige Unternehmensberaterin** (FG UBIT)
Fokus: Organisationsentwicklung, Change Management, Externe Projektbegleitung, Moderation, Training & Coaching zu Leadership Development
- seit 2011 **Lektorin an Fachhochschulen in AUT & D**
- 1999–2002 **Projektleiterin, Sozialforscherin**
Projektleitung & -koordination in transnationalen, mehrjährigen EU-Projekten – Schwerpunkte: Regionalentwicklung (EFRE, esf), Arbeitsmarktpolitik, Gender Mainstreaming in Politik & Verwaltung
- 1995–1988 **Projektmitarbeiterin PR & Public Affairs**
Agentur Pro & Co, Stabstelle für Öffentlichkeitsarbeit der Donauuniversität Krems
- 1991–1995 **Journalistin**, Nachrichtenmagazin Profil/Wien
Wirtschaftsressort

Akkreditiert:



ÜBER MICH – STUDIEN- & BERATUNGS-AUSBILDUNGEN

- **5-semestriger Post graduate Master-Lehrgang Systemisch-lösungsfokussiertes Coaching für Individuen, Teams & Projektteams** an der European Systemic Business Academy, ESBA, u.A. bei Karl Tomm, Jürgen Hargens, Insa Sparrer, Mathias Varga von Kibéd
 - **Team- & Organisationsstrukturaufstellung** (ebendort)
 - **Internationales Ziviles Krisenmanagement der EU** CMC Finnland, Internat. Auswahlverfahren
 - **Projektmanagement IPMA** -zertifiziert
 - **Großgruppenmoderation** u.A. Open Space, RTSC, Appreciative Inquiry, Zukunftswerkstatt
 - **Story Telling, Story Board & andere narrative Verfahren**
 - **Systemisches Change Management**
 - **Diversity Management & Interkulturelle Kompetenz**
 - **Konfliktmanagement**
 - **Train-the-trainer-Lehrgang** zur Moderatorin & Erwachsenenbildnerin (AGB)
 - Kontinuierliches Selbststudium, Teilnahme an Symposien & Tagungen zu **systemisch-konstruktivistischer Theorie & Beratungsmethoden der Wiener & Heidelberger Schule der Organisationsberatung** u.A. R. Königwieser, H. Stierlin, G. Schmidt, F. Simon
- 1992–1999 **Soziologie & Politikwissenschaften**
Universität Wien, zur Maga rer.soc.oec./dt.: Diplomsoziologin
Schwerpunkte: Angewandte Organisationssoziologie, Systemtheorie, Gesundheits- & Mediensoziologie
- 1988–1990 **Redakteurin**
Tageszeitung *Main Post* & Monatsmagazin in WÜ/D

ÜBER MICH – REFERENZEN – Auswahl

ABB, Robert Bosch AG, Denzel, Eures, Ford Automotive, IVM - Technical Consultants, Joanneum Research, Lenzing, Holzkompetenzzentrum, NCR, Österreichs Energie, qualizyme, Synyo, t-mobile, Vamed Bundesanstalt, Magistrat der Stadt Wien, BMWFW, BMWA, BMVIT, BKA Caritas, Wiener Hilfswerk, Österr. Integrationsfonds, OSZE

FH Technikum Wien, FH Campus Wien, Ferdinand Porsche Fern-FH, Universität Wien, Wirtschaftsuniversität Wien, WIFI-Managementforum

2004–'11 als Kooperationspartnerin von Dr. Kesselmann & Partner für deren KundInnen: Bundeskriminalamt, Westdeutscher Rundfunk, Zweites Deutsches Fernsehen, mehrere Ministerien & Landesverwaltungen in Dt.land