

KULTURSCHOCK NACH CHANGE

Aufgaben neu, Zusammensetzung neu, Leitung neu – Alles neu Team Building-Workshops im Rahmen eines großen Changeprozesses



Auftraggeberin:

Großes deutsches Medienunternehmen als Kundin von Kesselmann & Partner – System. Beratung/Bremen, für die Susanne Schwanzer 2004–2011 als Kooperationspartnerin tätig war

Ausgangslage:

- FachberaterInnen haben zuvor Reorganisationsprozess durchgeführt. Die gesamte Organisation wurde & wird von Linien- auf Prozessorientierung umstrukturiert. Damit einhergehend wurden Stellen abgebaut bzw. werden diese künftig nicht mehr nach-besetzt.
- Neue Teamleitung tritt an.
- Neu entstandene Teams mit z.T. neuen Leitungen sollen lernen, in der neuen Organisationsform zu kooperieren, müssen sich jedoch dafür z.T. neue Fähigkeiten für neue Aufgabenbereiche erst noch aneignen.
- Beteiligte stehen teilweise unter "Veränderungsschock" & sind nicht sofort als neues Team arbeitsfähig.

Beratungsansatz:

- Team Building-Workshops zum Verarbeiten der erlittenen Kulturschocks
- Teams in der neuen Zusammensetzung, Teilnahme des neuen Teamleiters
- Entwickeln einer neuen Kultur, die statt „aus dem Vollen zu schöpfen“, ihre geminderte Ressourcenlage als Quell für besonders flexible Abläufe & Teamspirit besetzt & in Eigenregie Wege sucht, voneinander zu lernen & die eigenen Kompetenzen dadurch zu erweitern

Eingesetzte Methoden:

- Teambuilding-Workshops mit ges. Team & neuer Leitung
- Lösungsfokussierte Moderation
- Benennen & allmähliches Transformieren der „Schocktrance“, in der Einzelne sich nach dem als brachial und nicht partizipativ erlebten Changeprozess befinden
- Unterstützen beim Herstellen einer Außensicht & eines Perspektivenwechsels der Einzelnen durch andere Bezugsrahmen als nur den Rahmen dessen, was früher besser war
-

Besonderheiten, lessons learnt:

- Erleben dessen, dass Schock & zugehörige Emotionen, artikuliert werden dürfen & überwunden werden können
- Erleben, als Einzelne/r & als Team aus heftigen Turbulenzen gestärkt hervorzugehen

